



Nuevos aires de búsqueda

¿Es indicada para tu organización la búsqueda unificada en el espacio de trabajo?

A medida que los equipos se adaptan a la nueva normalidad de los espacios de trabajo virtuales y las herramientas basadas en el cloud, aumentar la facilidad para encontrar contenido interno se ha convertido en una de las principales prioridades de la mayoría de los equipos de TI. Una única experiencia de búsqueda personalizada que abarque todas tus herramientas de colaboración y productividad podría ser invaluable para navegar por la creciente cantidad de contenido de todos tus equipos.

Esta breve lista de comprobación te ayudará a evaluar si tu organización puede beneficiarse de una mayor facilidad para encontrar información interna con una herramienta de búsqueda unificada en el espacio de trabajo.

Según el reporte de McKinsey, los empleados dedican 1.8 horas a diario (aproximadamente 9 horas a la semana) a buscar y recopilar información.

elastic.co/es →



Fuentes de contenido

¿Usas más de tres de las siguientes aplicaciones en toda tu organización?

Box	Google Drive	SharePoint
Confluence	Jira	Slack
Dropbox	OneDrive	Zendesk
GitHub	Salesforce	Apps propias
Gmail	ServiceNow	Apps heredadas

¿Tus equipos priorizan varias fuentes de contenido de diferente manera?

Personas

¿Tú o tus pares expresan frustración por no poder encontrar el contenido o la información que necesitan para una reunión o tarea?

¿Tus equipos trabajan cada vez más de forma virtual y tienen una combinación de empleados en la oficina y remotos distribuidos en distintas zonas horarias a quienes se les dificulta recurrir a un colega y hacer una pregunta en persona?

¿Tu organización mide la puntuación del compromiso del empleado (Employee Engagement) o esfuerzo del empleado (Employee Effort), y el acceso a la información que necesitan los empleados para tener éxito es un impulsor de la satisfacción del empleado?

¿Los distintos equipos usan diferentes herramientas, lo que lleva a desafíos para compartir información sin problemas?

Según un estudio de 2019 realizado por McAfee, una empresa media usa 76 servicios cloud diferentes para compartir archivos, y el empleado medio usa de forma activa 36 servicios cloud en el trabajo.

Organización

¿Tu organización tiene diferentes divisiones, operaciones específicas de un país o equipos distribuidos/virtuales que necesitan compartir información entre sí?

¿Tus equipos te piden un lugar centralizado en el que puedan encontrar todo lo que necesitan?

¿Hay miembros de los equipos que requieran información sumamente precisa para tomar decisiones y satisfacer a los clientes?

¿Te encuentras en una trayectoria de crecimiento y tienes una tasa elevada de incorporación de empleados nuevos?

Recursos de proyectos

¿Tienes miembros de los equipos dispuestos a participar en una prueba de la versión beta interna de una solución de búsqueda en el espacio de trabajo y compartir sus comentarios?

¿Tienes uno o dos recursos técnicos con disponibilidad de tiempo parcial que brinden su ayuda para liderar, instalar y configurar tu solución de búsqueda en el espacio de trabajo?

¿Necesitas observar y medir la adopción y el uso internos de cualquier herramienta nueva?

¿Quieres que tu búsqueda interna esté lista y en marcha en cuestión de semanas, no años?

Si respondiste afirmativamente a más de cinco preguntas, es probable que la búsqueda unificada en el espacio de trabajo aporte a tu organización mejoras importantes en materia de satisfacción del empleado, toma de decisiones y productividad.

Obtén más información sobre cómo implementar de forma correcta una solución de búsqueda unificada en el espacio de trabajo

[Ve más recursos](#)

[Conoce las mejores prácticas](#)