



企及搜索的新境界

您的组织是否适合实现一体化的工作场所搜索？

随着团队适应虚拟工作场所和基于云的工具这一新常态，提高内部内容的可查找性已然成为了大多数 IT 团队的首要任务。在提升工作效率和协作的工具中实现统一的个性化搜索体验，对于跨各个团队导览庞杂的内容将极为有用。

这份快速检查清单能够帮助您评估自己的组织，看一看是否已经准备好使用一体化的 Workplace Search 工具，改进内部信息的可查找性并从中获益。

根据 McKinsey 的报告，员工每天花在搜索和收集信息上的时间就有 1.8 小时，也就是每周大约 9 小时。

elastic.co/cn →



内容来源

在下列的应用程序中,您的整个组织在使用的是否超过三款?

Box	Google 云端硬盘	SharePoint
Confluence	Jira	Slack
Dropbox	OneDrive	Zendesk
GitHub	Salesforce	自研应用
Gmail	ServiceNow	旧有应用

您的团队对各种内容来源确定的优先级是否有所不同?

员工

您或者同事是否因无法找到会议或任务所需的内容或信息而感到沮丧?

您的团队是否越来越多地采用线上办公的方式,并且办公室和远程办公的员工分布在不同的时区,因此不太方便当面请同事帮忙和请教问题?

您的组织是否会衡量员工敬业度或为员工努力程度打分?能够获得员工出色完成工作所需的信息是否是员工满意度的驱动因素?

不同的团队是否使用不同的工具,导致难以顺畅地共享信息?

根据 McAfee 在 2019 年开展的一项研究,平均每家企业会使用 76 种不同的文件共享云服务,平均每位员工在工作中会频繁使用 36 种云服务。

组织

您的组织是否需要在不同的部门、特定国家或地区的运营机构或分布式/虚拟团队之间共享信息？

您的团队是否要求提供一个集中的平台来查找所需的一切信息？

是否有团队成员需要绝对准确的信息来制定决策和满足客户需求？

您的组织是否正处于有大批新员工入职的成长阶段？

项目资源

您的团队中是否有成员愿意参与 Workplace Search 解决方案的内测并分享他们的反馈？

您是否有一两个兼职技术人员来帮助支持、设置和配置您的 Workplace Search 解决方案？

您是否需要观察和衡量任何新工具的内部采用和使用情况？

您是否希望内部搜索功能在几周内(而非几年)部署到位并开始运行？

如果您对五个以上的问题回答是肯定的,那么一体化的 Workplace Search 解决方案就可能会在员工满意度、决策制定和工作效率方面为您的组织带来有意义的改善。

了解有关成功实施一体化 Workplace Search 解决方案的更多信息

[查看更多资源](#)

[了解最佳实践](#)